



# hattrick

## MILENA EV TİPİ MOTORLU KOŞU BANDI

KULLANMA KILAVUZU

---



## İÇERİK

- 1.DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR
- 2.TEKNİK STANDARTLAR
- 3.KOŞU BANDININ DEĞİŞİK PARÇALARI&FONKSİYONLARI
- 4.KOŞU BANDINI TEST ETME
- 5.KATLAMA İŞLEMİ
- 6.KULLANMA TALİMATLARI
- 7.GÜNLÜK BAKIMI
- 8.ORTAK SORUNLAR&ÇÖZÜMLERİ

### I.DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

**ÖZEL UYARILAR:**Koşu Bandının katlı olduğundan ve hareket ettirmeden önce kilitli olduğundan ve taşıma uygulamasına hazır olduğundan emin olun.

**DİKKAT:**Lütfen kullanmadan önce kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun ve aşağıdaki yazılan uyarılara dikkat edin.

- 1.Koşu bandı kapalı alan kullanımı için uygundur.Bu nedenle nemden uzak tutun,koşu bandının üstüne yada içine su girmesine engel olunuz.
- 2.Koşu bandının dört ayağının da zemine sağlam bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
- 3.Fişin güvenilir ve topraklamalı olmalıdır.Aynı güç kaynağını başka elektrikli aletler için kullanmayınız.
- 4.Spor kıyafetler ve uygun spor ayakkabılar kullanın ve koşu bandına yalınayak çıkmayın.
- 5.Koşu bandına aynı anda iki yada daha çok kişi kullanmayın çünkü yalnızca bir kişinin kullanımına uygun özelliklere sahiptir.
- 6.Yürüyüş bandı üstüneyken koşu bandını çalıştırmayınız.Doğrusu ayaklarınızı iki yan

tarafa koyun ve tutunma kollarından tutunun.Normal prosedurde çalışmaya başladıktan sonra yürüyüş bandına inin ve yürümeye başlayın.

7.Nabız sensörü medical bir cihaz değildir.Burdaki değerler sadece referans değerleridir.

8.Kalp rahatsızlığı olan kişilerin koşu bandını kullanırken dikkatli olması,hız ve nabız kontrolüne dikkat etmesi gerekir.

9.Kullanıcı kendi sağlık durumuna gore ayarlamalarını yapmalıdır.

10.Çalışma bittikten sonra koşu bandı kapatılmalıdır.

11.Çocuklar koşu bandı çalışır durumda iken etrafında bulunmamalıdır.

12.Uzun surely kullanımlarda motor,kontrol bord,yürüyüş bandı aşınabilir.

13.İçerideki toz oranını düşürmeye çalışın zira hız sensörü tozdan etkilenebilir.

14.Statik elektriği önlemek için odanın nemini sabit tutmaya çalışın,bu nem elektronik göstergelerin zarar görmesine neden olabilir.

15.Çalışır halde koşu bandının herhangi bir parçasına elinizi dokunmayınız.

16.Eğer çalışırken kendinizi kötü hissederseniz koşu bandını hemen kapatın.

17.Uzun saçlarınız varsa çalışırken toplamanızı öneririz.

18.Koşu bandının arkasında en azından 2x1 metrelik boş alan bırakılmalıdır.

## **II. TEKNİK STANDARTLAR**

Giriş Voltajı: 220V±15% (50Hz ya da 60Hz)

Giriş akımı: 8A

Çalışma hızı aralığı: 0.8--16km/h

Çalışma eğimi aralığı: 0~%15

İşleyiş ortamı sıcaklığı:0--40C°

Zaman gösterme aralığı: 00:00--99:59(dakika: saniye)

Mesafe gösterme aralığı: 0.00--9999km

### III. KOŞU BANDININ DEĞİŞİK PARÇALARI&FONKSİYONLARI

#### (I) Konsol:

1. Acil durum anahtarı: Koşu bandının anormal çalışması durumunda bu anahtarı çekiniz, koşu bandı aniden duracaktır.
2. Kontrol tuşları.
3. Torpido gözü.
4. Hoparlörler.
5. Mavi arka planlı LCD ekran.
6. Müzik çalıcı.

#### (II) Mavi arka planlı LCD ekran

1. Eğim ekranı: her bir kılavuz başına % 1.
2. Mesafe ekranı: 0-9.99km
3. Zaman ekranı: 0-99:59
4. Hız ekranı: 0.8-16km/h
5. Toplam mesafe ekranı: 0-9999km
6. Nabız ekranı: 50-160kez/dakika
7. Kalori ekranı:0-999kcal
8. Otomatik hız programları: 5tür
9. Koşma bandı için yağlama hatırlatması
10. Hoparlör işleyiş ekranı
11. Otomatik eğim programları: 5tür
12. Güvenlik anahtarı ekranı
13. Vücut yağı ekranı ya da hata kodu ekranı

### (III) Kontrol tuşları

1. Başlangıç tuşu: Koşu bandını başlatmak için bu tuşa basınız..
2. Aşağıya eğim tuşu: Koşu bandının çalışma durumunda bu tuşa basınız, koşu bandının eğimi aşağıya doğru olacaktır.
3. Hoparlör anahtarı: Hoparlörü kontrol eder ON/OFF (AÇMA/KAPAMA).
4. Yukarıya eğim tuşu: Koşu bandının çalışma durumunda, bu tuşa basınız, koşu bandının eğimi yukarıya doğru olacaktır.
5. Ayar tuşu: Koşu bandı sabit durumdayken ve tüm pencerelere sıfırı gösterirken, tuşa basınız, koşu bandında kaydedilen veriler gösterilecektir; verileri değiştirirseniz, ayar tuşuna devamlı olarak basınız, ekran verileri parlayacaktır, sonrasında hız arttırma ya da düşürme tuşuna basınız, veriler değiştirilmiş olacaktır.
6. Hız düşürme tuşu: Koşu bandı çalışırken bu tuşa basınız, koşu bandının çalışma hızı düşecektir; ayarlama durumundayken, bu tuşa basılmasıyla değiştirilen veriler azaltılacaktır.
7. Vücut yağı.
8. Hız arttırma tuşu: Koşu bandı çalışırken bu tuşa basınız, koşu bandının çalışma hızı artacaktır; ayarlama durumundayken, bu tuşa basılmasıyla değiştirilen veriler arttırılacaktır.
9. Durdurma tuşu: Koşu bandı çalışır haldeyken, bir kez bu tuşa basılmasının ardından koşu bandı duracaktır ve gösterilen tüm veriler değişmeden korunmaktadır; bu tuşa ikinci kez basılmasıyla tüm veriler temizlenecektir.
10. Otomatik hız program ayar tuşu  
5 tip otomatik hız program bulunmaktadır, her basışta herhangi bir uygun hız program tipi seçilebilmektedir. Bu tuş aynı zamanda hız program sayısı/kalori ekranı kontrolü için de kullanılabilir.
11. Hız seçim tuşu: Bu tuşlardan, uygun hız seçilebilmektedir.
12. Eğim seçim tuşu: Bu tuşlardan, uygun eğim seçilebilmektedir.
13. Otomatik eğim program ayar tuşu

5 tip otomatik eğim program bulunmaktadır, her basıŖta herhangi bir uygun eğim program tipi seçilebilmektedir. Bu tuŖ aynı zamanda eğim program sayısı/mesafe ekranı kontrolü için de kullanılabilir.

#### **IV. KOŖU BANDININ TEST EDİLMESİ**

1. Kurulum sonrasında, emniyet anahtarını iyi bir pozisyona yerleŖtiriniz. 2. Elektrik bağlamadan önce, voltajın normal olup olmadığını ve elektrik hattının iyi bir şekilde topraklanıp topraklanmadığını kontrol ediniz; Esnek bir şekilde hareket edip etmediğini ve anormal bir ses olup olmadığını kontrol etmek için koŖma bandını çekiniz.

3. Elektrige bağlayınız, anahtarı açık konuma getiriniz ve elektronik ölçüm cihazı bir ısıklık sesi çıkaracaktır ve ölçüm cihazının her penceresi sıfırı gösterecektir, bu esnada koŖma bandı sabit durumdadır. BaŖlatma tuŖuna basılmasıyla birlikte koŖu bandı 0.8 km/saat lik düşük hızda çalışacaktır, çalışma durumunun normal olup olmadığını kontrol etmek için koŖu bandını ve elektronik ölçüm cihazını gözlemleyiniz.

4. Hız değişiminin normal olup olmadığını kontrol etmek için hız arttırma ve düşürme tuŖuna basınız.

5. Eğim değişiminin normal olup olmadığını kontrol etmek için yukarı ve aŖaėı eğim tuŖuna basınız.

6. KoŖu bandının normal bir şekilde durup durmadığını kontrol etmek için durdurma tuŖuna basınız.

#### **V. KATLAMA İŖLEMİ**

#### **VI. KULLANMA TALİMATLARI**

1. Elektrige bağlayınız: KoŖu bandının fişini prize takınız

(Dikkat: Topraklı fiş hattının güvenilir bir şekilde topraklanmış olması gerekmektedir.)

Elektronik ölçüm cihazının acil durum anahtarını monte ediniz, koŖu bandının elektrik anahtarını açık konuma getiriniz, ölçüm cihazı bir ısıklık sesi çıkaracaktır, ve tüm veriler sıfır olup koŖu bandı Ŗu anda sabit durumdadır.

2. Doğrudan başlatma: Koşu bandının sabit durumda olması ve 5 pencerenin de sıfırı göstermesi şartıyla başlatma tuşuna basınız, tüm pencerelere 3-2-1 ibaresini gösterecektir, koşu bandı en düşük hızda çalışmaya başlar; hız arttırma tuşuna basınız, koşu bandı hızlı çalışacaktır; hız düşürme tuşuna bastığınızda koşu bandı yavaş çalışacaktır; yukarı eğim tuşuna basınız, koşu bandı yukarı doğru çalışacaktır; eğim düşürme tuşuna bastığınızda, koşu bandı aşağı doğru çalışacaktır.

3. Ayarlama başlangıcı: Koşu bandının sabit durumda olması ve 5 pencerenin de sıfırı göstermesi şartıyla ayarlama tuşuna basınız, ayarlanan veriler gösterilecektir; verileri değiştirirseniz, ayar tuşuna devamlı olarak basınız, pencere verileri parlayacaktır, sonrasında verileri değiştirmek için hız arttırma ya da düşürme tuşuna basınız.

Durdurma tuşuna basmanız durumunda, sistem ayarlama durumundan çıkacak ve değiştirilen verileri iptal edecektir; Değiştirme sonrasında, başlat tuşuna basınız, tüm veriler korunacaktır ve koşu bandı çalışmaya başlayıp ayarlanan hıza gelecektir. Verilerde zaman ve mesafenin ayarlanmış olması durumunda, bu verilere sıfıra gelene kadar geri sayılacaktır, elektronik ölçüm cihazı bir kaç kez ıslık sesi çıkaracak ve sonrasında hesaplamaya başlayacaktır.

Dikkat: ayar tuşuna 2 den fazla basmanız durumunda, sistem kalp ritmi control menüsüne dönecektir.

4. Kalp ritmi hızı kontrolü başlatma: Koşu bandının sabit başlatma durumunda olması ve 5 pencerenin de sıfırı göstermesi şartıyla ayarlama tuşuna 3 kez devamlı basınız, hedef kalp ritmi verileri gösterilecektir; verileri değiştirmek için hız arttırma ya da azaltma tuşuna basınız; Durdurma tuşuna basmanız durumunda, system ayar konumundan çıkacaktır; ayar tuşuna basmaya devam etmeniz durumunda, bu menu altındaki hız ve mesafe yukarıdaki aynı şekilde ayarlanacaktır; Ayar sonrasında, kalp ritm sensörünü kulak memesine iliştip, başlatma tuşuna basınız, koşu bandı artık ayarlanan hızda çalışmaya başlayacaktır ve kullanıcının kalp ritmiyle ayarlanan hedef ritmi karşılaştırmak suretiyle çalışma hızını ayarlayınız, ki böylelikle kullanıcının gerçekteki kalp ritmini, genel olarak ayarlanan hedef ritim çerçevesinde tutunuz.

**Dikkat:** Kalp ritminin test edilmesi birçok faktörden etkilenecektir, bu sebeple test verileri yalnız referans amaçlıdır; bu modda maksimum otomatik çalışma hızı 6km/saattir, bu sebepten dolayı ayarlanan çalışma hızının 3km/saati geçmemesi daha iyidir, ve kalp ritmi kontrolü ayar kapsamını 50 kez/dakika ila 160 kez/dakika arasında tutunuz.

#### 5. Dondurma ve Durdurma

Koşu bandı çalışır konumdayken, ilk olarak durdurma tuşuna basınız, koşu bandı duracaktır, ve tüm veriler değişmeden korunmaktadır; Başlatma tuşuna basılması durumunda, koşu bandı önceki gibi çalışmaya devam edecektir; durdurma tuşuna basılması durumunda, tüm veriler temizlenecektir.

#### 6. Doğrudan hız seçimi

Koşu bandını başlatınız, herhangi bir dijital tuşu seçiniz, otomatik olmayan hız değiştirmesi konumundayken, koşu bandı; tuşun gösterdiği şekildeki hızı otomatik olarak ayarlanacaktır.

#### 7. Otomatik hız değiştirme işleyişi

Cihazın, otomatik hız değiştirme işlemi için ihtiyacınıza göre seçim yapabildiğiniz 5 programı bulunmaktadır; Metod şu şekilde ifade edilmektedir; “S” tuşuna her basıldığında “S\*” ibaresi LCD ekranda parlayacaktır; bu da bu programın seçildiği anlamına gelmektedir. İhtiyacınıza göre olan programı seçtikten sonra koşu bandını başlatınız, seçilen programa göre her 100 metrelik mesafede hız otomatik olarak değişecektir.

SD1	3	4.5	3	4.5	6	4.5	3	4.5	6	7.5	6	7.5	9	7.5	6	7.5	6	4.5	6	4.5	3	4.5	3	1.5
SD2	3	4.5	6	4.5	6	7.5	9	7.5	6	7.5	9	7.5	6	7.5	9	7.5	6	7.5	6	4.5	6	4.5	3	1.5
SD3	3	4.5	6	7.5	6	7.5	9	10.5	7.5	6	7.5	9	10.5	7.5	6	7.5	9	10.5	7.5	6	4.5	7.5	4.5	3
SD4	4.5	6	7.5	9	4.5	6	7.5	9	10.5	12	7.5	9	10.5	6	7.5	9	4.5	6	9	4.5	4.5	6	4.5	3
SD5	4.5	6	10.5	4.5	9	6	12	6	12	6	12	6	12	6	12	4.5	7.5	12	6	10.5	4.5	9	6	4.5

#### 8. Doğrudan eğim seçimi

Koşu bandını başlatınız, herhangi bir dijital tuşu seçiniz, otomatik olmayan eğim değiştirmesi konumundayken, koşu bandı; tuşun gösterdiği şekildeki eğime otomatik olarak ayarlanacaktır.



## 9. Otomatik eğim değıştirme işleyişı

Cihazın, otomatik eğim değıştirme işlemleri için ihtiyacınıza göre seçim yapabildiğiniz 5 programı bulunmaktadır; Metod şu şekilde ifade edilmektedir; "P" tuşuna her basıldığında "P\*" ibaresi LCD ekranda parlayacaktır; bu da bu programın seçildiği anlamına gelmektedir. İhtiyacınıza göre olan programı seçtikten sonra koşu bandını başlatınız, seçilen programa göre her 100 metrelik mesafede eğim otomatik olarak değışecektir.

P01	0	0	2	2	4	4	0	0	0	0	4	4	8	8	2	2	0	0	8	8	4	4	0	0
P02	0	0	2	2	8	8	2	2	8	8	8	8	0	0	2	2	8	8	4	4	8	8	0	0
P03	0	0	2	2	4	4	8	8	0	0	4	4	10	10	2	2	0	0	8	8	4	4	0	0
P04	0	0	4	4	8	8	2	2	8	8	2	2	12	12	2	2	10	10	8	8	2	2	0	0
P05	0	0	8	8	10	10	2	2	10	10	15	15	2	2	4	4	8	8	15	15	4	4	0	0

10. Konum ve ayar durumlarında (tüm pencereler sıfırı gösterirken), otomatik hız programı ve otomatik eğim program bir seferde seçilebilmektedir. Aynı zamanda her bir programın herhangi bir verisini değıştirebilirsiniz ve program saklanan verilerini yeniden kullanacaktır.

11. Vücut yağı testi: Vücut yağı tuşuna basınız, LCD ekran "S0" ibaresini gösterecektir, bu veriyi hız arttırma /düşürme tuşuna basmak suretiyle S1/S0 a değıştiriniz, S1 erkek, S0 kadın anlamına gelmektedir; vücut yağı tuşuna tekrardan basınız, kullanıcının H\*\*.(M) şeklindeki boyunu, hız arttırma/düşürme tuşuyla değıştiriniz, vücut yağı tuşuna üçüncü kez basınız, kullanıcının G\*\*\*(kg) şeklindeki ağırlığını, hız arttırma/düşürme tuşuyla değıştiriniz. Yukarıdakilerin tamamı ayarlandıktan sonra, vücut yağı tuşuna basınız, vücut yağınızın (% şeklinde) sonucunu alacaksınız.

## 12. Acil durum alanı

Koşu bandında egzersiz yaparken, arkada 2x1 m lik güvenli bir alanın bırakılması gerekmektedir.

## Acil durum durdurması

13. Uygun bir durum olduğunda, koşu bandını derhal durdurmak için acil durum tuşuna basınız.

## VI. GÜNLÜK BAKIM

### 1. Taban kısmı ve bandı çalıştırın

Özet giriş:

Bu elektrikli koşu bandı, düşük sürtünme katsayısına sahip ve yüksek seviyede sürüklenmeye karşı dayanıklı kompozit malzemedен mamul, ithal malı özel bir koşma bandı kullanmaktadır, taban kısmı özel çift darbe emme sistemi kullanmaktadır, üst “langer” üzerindeki “resin plank” spor yapmayı daha konforlu ve pürsüz kılacak şekilde, yüksek seviyede ayarlılık özelliği göstermekte olup yüksek seviyede yıpranmaya dayanıklıdır.

Temizlik: Cihazın temiz tutulması, koşu bandınızın kullanım ömrünü önemli ölçüde uzatacaktır, koşma bandının her iki tarafındaki açıktaki koşma kısmı (plank) ve adımlama (stepping) plant'ini, koşma bandının alt kısmın biriken toz ve “sewage (atık su)” toplanmasını azaltmak suretiyle sıkça temizlemeniz gerekmektedir. Koşma bandı sabunlu suyla pamuk bir bezle temizlenebilmektedir, bantın için ve koruma bölümüne su kaçırmayınız.

### 2. Yağlama

Belli bir süre kullandıktan sonra, koşma bandının özel bir yağlama maddesiyle ile yağlanması gerekmektedir, bizim tavsiyemiz şudur:

Her hafta 3 saatten az kullanım için yılda bir yağlama

Her hafta 3-6 saatlik kullanım için her 3 ayda bir yağlama

Her hafta 6 saatten fazla kullanım her ay yağlama

Çok fazla yağlama maddesi kullanmayınız.

Dikkat: Koşu bandının ömrünü uzatmak için makul miktarda yağlama maddesi kullanımı önemlidir.

### 3. Sürtünme tahmini

“Unclearness” yağlama maddesi eksikliği, daha sonra da motor ve kontrol panelinde hasara sebep olacak şekilde koşma bandının sürtünmesinin artmasına sebep olacaktır.

Lütfen çok fazla sürtünmeye yönelik özelliklere bakınız;

(1) Elektrik kesintisi durumunda, koşma bandını “petal” etmek çok zor hatta imkansızdır;

(2) Koşu bandı orta seviye hızda çalışmaktadır; acil durum anahtarına basınız, koşma bandı çalışmasını derhal durduracaktır;

(3) Ana motor ve kontrol paneli hasar görecektir

4.Koşma bandının sıkılığının ayarlanması:

Sıklık ayarlamasının, çalışmaya başlamadan önce ya da montaj sonrasında tüm koşu bantları için uygulanması gerekmektedir, ancak bant kısmı kullanım sonrasında gevşeyecektir, operator koşarken durma işleminin olması gibi. (such as stopping when the operator is running. ) Böyle bir durumun olması durumunda, bant kısmın civatalarını saat yönünde yarım tur çevirerek ayarlayınız. Civatanın gevşemesi bakım kapsamında değildir, bantın çok gevşek olması durumunda, bant üzerinde adımlama yapılırken, bant ve silindir sürtünmeye sebep olacaktırdır. Ancak eğer çok sıkı olurlarda motor ve silindir hasar görecektir.

5. Koşma bandı için sapma ayarı:

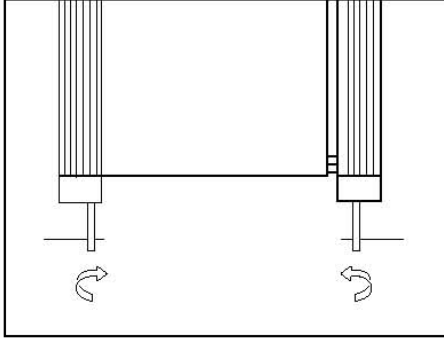
Tüm koşu bantları, koşu bandı fabrikadan çıkmadan önce ya da montajı sonrasında ayarlanmıştır, ancak bantta kullanım sonrası sapma yapmış halde olacaktır, bunun ana sebepleri:

(1)Ana motor düz değildir.

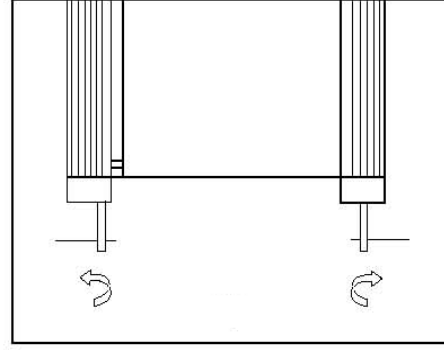
(2)Operatör spor yaparken bantın merkez hattında değildir.

(3) Spor esnasında her iki ayakta farklı güç uygulanmaktadır.

Kişisel sebeplerden olan sapma, bir kaç dakikalık boş çalıştırmayla eski halini alacaktır, ancak eski halini alması imkansız sapsmalar için, koşu bandından bulunan altıgen ingiliz anahtarıyla kademeli olarak yarım tur döndürmek suretiyle ayarlayınız. Bandın sola doğru kayması durumunda, sol civatayı saat yönünde ya da sağ civatayı saat yönünün aksi istikametinde ayarlayınız. Bandın sağa doğru kayması durumunda, sağ civatayı saat yönünde ayarlayınız ya da sol civatayı saat yönünün aksi istikametinde ayarlayınız.



Sola sapma

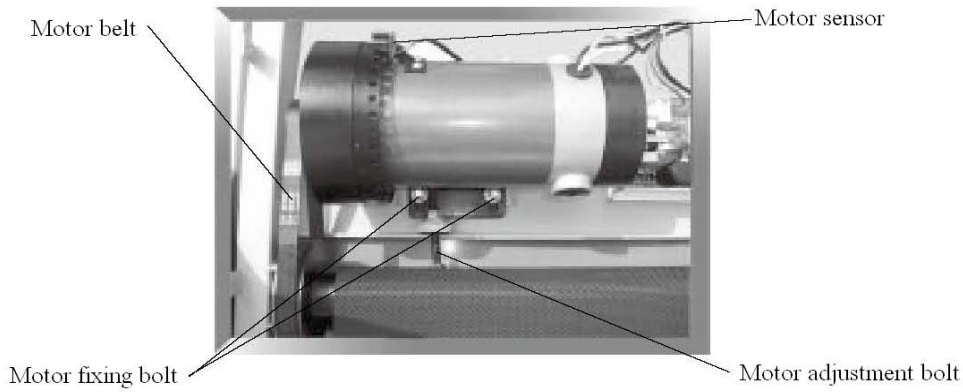


Sağa sapma

Koşma bandının sapması bakım kapsamında değildir, müşterinin bunun bakımını kendisinin yapması gerekecektir. Zamanında tespit edilemesi ve düzeltilmesi gereken sapsmalar, koşma bandına ciddi bir şekilde zarar verecektir.

#### 6. Motor kayışının ayarlanması

Sabitleme sonrasında tüm motor kayışlarının ayarlanması gerekmektedir. Ancak bu kayış bir süre kullanıldıktan sonra gevşeyecektir. Genellikle kullanıcı bunu ayarlayabilmektedir.



Motor kayışı

Motor sensörü

Motor sabitleme civatası

Motor ayar civatası

Ayar aşaması:

- (1) Motorun sabit vidalarını gevşetiniz
- (2) İngiliz anahtarıyla ayar vidasını çeviriniz.
- (3) Kayış kaymayana kadar ayarlayınız.
- (4) Ayar sonrasında tüm civataları sıkınız.

## VIII.GENEL SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

No	Hata Kodu	Çözüm
1	E-1	Cihazı kapatıp tekrar açınız
2	E-2	İyi durumda olup olmadığına bakmak için acil durum tuşunu kontrol ediniz
3	E-3	TAMAM olup olmadığına bakmak için konsolden kontrol cihazına giden bağlantı kablosunu kontrol ediniz, tamam değilse lütfen yeni bir kablo setiyle değiştiriniz
4	E-4	Kontrol cihazının bazı parçaları bozuktur, lütfen yeni bir kontrol cihazıyla değiştiriniz
5	E-5	Tamam olup olmadıklarına bakmak için, motor ve motor sensörünü kontrol ediniz.
6	E-6	Kontrol cihazını kontrol ediniz, kontrol cihazındaki tozu temizleyiniz
7	E-7	Bozuk olup olmadığına ya da kullanıcının ağırlığının ağırlık limitlerini aşıp almadığına bakmak için motoru kontrol ediniz, lütfen yeni bir motorla değiştiriniz.

**Elektrik hattının hasarlı olması durumunda, tehlikeyi önlemek adına bunun fabrikada ya da bakım departmanında özel bir kişi tarafından değiştirilmesi gerekmektedir.**

ÜRÜNÜMÜZÜ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDER, İYİ GÜNLERDE KULLANMANIZI  
DİLERİZ.

Satın almış olduğunuz ürünümüz SPOR DÜNYASI garantisindedir. Kurulum ya da servisle ilgili herhangi bir sorunuz olduğunda 0212 875 79 01 numaralı teknik servis hattımızı arayabilirsiniz.

Genel teknik servis hattımızı arayıp kaydınızı bıraktıktan sonra size en yakın teknik servisimiz yönlendirilecektir. Yaygın teknik servis ağımla sizlere en kısa sürede ulaşarak, en iyi satış sonrası hizmeti sağlayacağımızdan hiç şüpheniz olmasın.

Genel teknik servis uygulamasındaki amaç genel merkezimizin müşteri memnuniyetini takip edebilmesi ve sizlere daha iyi hizmet ulaştırabilmesini sağlamaktır. Böylelikle genel merkez her montaj yada arıza giderimi hakkında anında bilgi sahibi olmaktadır. Ayrıca teknik servislerimizin genel merkez tarafından yönlendirilmesi olası aksaklıkların önüne geçmektedir.

Tüm görüş, istek, ve şikayetlerinizi [info@spordunyasi.com.tr](mailto:info@spordunyasi.com.tr) 'ye email atmanızı rica ediyoruz. Çünkü Spor Dünyası ailesi için siz tüketicilerimizin değerli düşünceleriniz bizler için önemlidir.